**Лабораторная работа №4**

**Тема: ”Проектирование и разработка программного средства автоматизации бизнес-процессов фитнес-студии и мониторинга эффективности выполнения заказов”**

**Концепция продукта:** Современное программное средство, c удобным интерфейсом для пользователей, низкие цены на курсы, а также очень быструю и удобную связь клиента с менеджерами в случае появления каких-либо проблем и вопросов

**Пользовательские требования:**

**1. Разработчик приложения для онлайн продажи абонементов-**

**П**ишет код, подключает сторонние сервисы, анализирует продукт на наличие багов, а так же техническая поддержка после релиза.

**2.** **Менеджер для консультации –** ведет переговоры с клиентом, обсуждает цену услуги.

**3. Оператор службы поддержки –** занимается приёмом сообщений от клиентов, предоставляя информационную помощь**.** Также он занимается оформлением жалоб со стороны клиентов, а ещё поддерживает и обновляет информацию базы данных клиентов.